



گروه صنعتی آمیکو

شرکت ارس خودرو دیزل

دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین

تهیه کننده :

خدمات پس از فروش

تاریخ تنظیم: مهر ۱۴۰۳



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

فهرست

- نکات قابل توجه راننده
- نکات مهم
- چک لیست تحویل خودرو
- ❖ جدول موارد کنترلی
- گارانتی
- موارد خارج از شمول گارانتی
- موارد لغو گارانتی
- گارانتی رنگ
- سرویس اولیه
- سرویس های ادواری
- ❖ جدول لیست سرویسهای ادواری
- ❖ جدول لیست عملیات سرویس اولیه و سرویس های ادواری
- جدول معادل یابی روغنهای مورد تایید
- لیست نمایندگیهای مجاز



نکات قابل توجه مالک / راننده

- این متن پیش رو، راهنمای سرویس اولیه و سرویسهای ادواری و شرایط استفاده از گارانتی می باشد ، لذا جهت بهره مندی از این خدمات با دقت آن را مطالعه فرمائید. در صورت مفقود شدن کارت گارانتی که در هنگام تحویل خودرو دریافت گردیده است ، خودرو از شمول گارانتی خارج می شود و کارت المثنی صادر نخواهد شد.
- کارت گارانتی به منزله شناسنامه خودرو بوده و راننده موظف است هنگام مراجعه به نمایندگی آنرا به همراه داشته باشد.
 - در دوره گارانتی مالک /راننده موظف و متعهد و مکلف می شود برای هر نوع سرویس حتی تعویض روغنها ، فیلترها و سایر تعمیرات ، جزئی و کلی فقط به نمایندگیهای مجاز مراجعه نماید، در غیر اینصورت مالک و دارنده خودرو با رضایت کامل اقرار و اذعان و قبول می کند که خودرو مورد اشاره به هیچ عنوان شامل شرایط و مقررات گارانتی نخواهد بود.
 - طبق ماده ۱۴ الزامات حقوق مشتری عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر از شرایط تضمین می گردد.

توجه: نگهداشتن کارت گارانتی توسط نمایندگی تخلف محسوب می گردد و کارت گارانتی فقط تا زمانیکه خودرو در نمایندگی جهت تعمیرات متوقف است در اختیار نمایندگی قرار خواهد داشت.



«نکات مهم»

نکته ۱: در صورت نیاز به امداد جاده ای با نزدیکترین نمایندگی و یا با امور مشتریان که شماره تماس آن در انتهای این فایل درج شده است تماس حاصل فرمائید.

نکته ۲: تمامی نمایندگیهای مجاز شرکت ارس خودرو دیزل ملزم به صدور فاکتور سیستمی از طریق سیستم جامع شرکت جهت خودروهای گارانتی و غیر گارانتی می باشند و مشتری تنها در صورت دریافت فاکتور سیستمی ، مجاز به پرداخت هزینه می باشد.

نکته ۳: داغی قطعات غیرگارانتی تعویض شده توسط نمایندگی ، متعلق به مالک خودرو می باشد و در هنگام تحویل خودرو می بایست به مشتری تحویل گردد.

نکته ۴: ضوابط مندرج در این لوح فشرده خودرو برای مشتری لازم الاجرا است. در غیر اینصورت پرداخت هزینه خسارت وارده به عهده شرکت نمی باشد. (ماده ۱ حقوق مشتریان ، آئین نامه اجرائی قانون حمایت از مصرف کنندگان)

نکته ۵: در دوره ضمانت ، نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت خود می باشند که در نتیجه در صورتیکه هریک از نمایندگی ها به هر دلیل ، از پذیرش خودروی شما ممانعت نمودند ، سریعاً موضوع را به امور مشتریان (شماره در انتهای فایل) در میان بگذارید.



دفترچه راهنمای سرویس و کارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

نمونه فرم چک لیست موارد کنترلی هنگام تحویل خودرو

چک لیست تحویل خودرو			
موارد کنترلی			✓
کنترل عملکرد ترمز دستی	کنترل باک و سیستم سوخت رسانی	کنترل روغن موتور، گیربکس، دیفرانسیل، کلاچ	
کنترل سیستم خاموش کن	کنترل سیستم باد و ترمز	کنترل گریس توپی چرخها	
کنترل باد چرخ ها	کنترل فرمان و روغن هیدرولیک	کنترل عملکرد کولر	
کنترل چراغهای جلو	کنترل کشش تسمه ها	کنترل رنگ خودرو	
کنترل چراغهای عقب	کنترل آمپرها، کلیدها، برف پاک کن	کنترل سیستم تعویض دنده	
کنترل محکم بودن پیچ چرخها	کنترل عملکرد سیستم صوتی	کنترل آچار چرخ و علائم هشدار دهنده	

مهر و امضاء اداره تحویل



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

گارانتی:

- دوره گارانتی این خودرو دوسال از تاریخ تحویل یا دویست هزار کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر به پایان برسد) می باشد.
- قطعات تعویض شده گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت ارس خودرو دیزل می باشد.
- دوره گارانتی به هیچ وجه تمدید نمی گردد.
- اخذ هر گونه وجه اضافی در دوره گارانتی (به جز هزینه قطعات مصرفی) از طرف نمایندگی های مجاز ممنوع می باشد.

تذکرات: پذیرش گارانتی از طرف شرکت منوط به رعایت و اجرای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویس ها و خدمات تعمیراتی در نمایندگی های مجاز شرکت می باشد.

شرکت ارس خودرو دیزل موظف به تامین قطعات یدکی و خدمات تعمیراتی به صورت وارانتهی به مدت ۱۰سال از زمان تحویل خودرو به مشتری میباشد.

*در شرایط وارانتهی قطعات خریداری شده از شرکت به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر و خدمات مربوط به آن ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می باشد.



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

توجه ۲:

موارد خارج از شمول گارانتی :

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می باشد:

- ۱- عواقب ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو ، هزینه قطعات و مواد مصرفی از جمله انواع روغن ها(موتور، گیربکس ، دیفرانسیل و ترمز) ، گریس ، مایعات خنک کننده و انواع فیلترها و همچنین قطعات استهلاکی (از جمله لنت ترمزها ، تسمه ها، صفحه کلاچ، تیغه برف پاک کن).

تبصره ۱: موارد ذیل ، در بالای کیلومترهای مشخص شده ، مصرفی محسوب می شوند.

مدت زمان / کیلومتر	قطعه
نصف دوره ضمانت	صفحه کلاچ و باطری
۱۰۰۰۰ کیلومتر	برف پاک کن، تسمه ها، لامپها، شمع موتور، لنت ترمز
حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر	مجموعه مخزن SCR ، کربن کنیستر
معادل با دوران ضمانت خودرو	ضبط صوت (مدیا) ، تایرها



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

تبصره ۲: تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هریک از مجموعه های خودرو باشد ، برعهده شرکت بوده و مشمول تضمین می گردد.

- ۲- هزینه های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری ، تنظیمات معمول و تعویض روغن و هزینه و دستمزد موارد قید شده در بند ۱ .
- ۳- خسارات ناشی از بلایای طبیعی (زلزله ، سیل ، و) ، تصادفات ، جنگ ، سرقت ، آتش سوزی ، شورشها و تظاهرات .
- ۴- نصب و استفاده از قطعات غیر استاندارد و غیر اصلی توسط مشتری .

تبصره ۳: در اثر مشاهده هرگونه تصادف، ضربه، شی تیز و برنده، وجود لاستیک سایبی به علت تنظیم نبودن جلو بندی و محور، باد تایر و همچنین خوردگی آج تایرها بیش از ۳۰٪، شرکت ارس خودرو دیزل مطابق با شرایط و ضوابط شرکت ISQI هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی تایرها نخواهد داشت.

تبصره ۴: در صورت اثر سوختگی بر روی صفحه کلاچ و دیسک، شرکت ارس خودرو دیزل مطابق با ضوابط هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی قطعات دیسک و صفحه کلاچ نخواهد داشت.



« هشدار! »

موارد لغو گارانتی :

- در صورت عدم توجه به هر یک از موارد ذیل گارانتی خودرو ابطال می گردد.
- ۱- عدم انجام سرویس اولیه و هر یک از سرویسهای ادواری درج شده در کارت گارانتی .
 - ۲- استفاده از قطعات متفرقه که توسط اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث عرضه و مورد استفاده قرار گیرد .
 - ۳- سهل انگاری و عدم انجام موارد ذکر شده در دفترچه راهنما در صورتیکه موجب بروز نقص فنی در خودرو گردد.
 - ۴- حمل بار بیش از استاندارد مشخص شده خودرو.
 - ۵- ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر طول شاسی ، تغییر ارتفاع خودرو ، افزایش یا کاهش لایه های فنرو اضافه نمودن باک سوخت و یا هر نوع تغییر جزئی و کلی.
 - ۶- هرگونه دستکاری در سیستم کیلومتر شمار خودرو و هر یک از قطعات دیگر خودرو .
 - ۷- استفاده از سوخت و روانکارهای مصرفی (انواع روغنها و ...) غیر استاندارد (نوع روانکارهای مصرفی باید مطابق با لیست پیوست این دفترچه باشد) .
 - ۸- مراجعه جهت هر نوع سرویس ، تعمیرات جزئی و کلی به تعمیرگاههای متفرقه به غیر از نمایندگیهای رسمی شرکت .
 - ۹- نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی .
 - ۱۰- حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات از خودرو.
 - ۱۱- نصب هر نوع کاربری غیر استاندارد و تأیید نشده از طرف شرکت ارس خودرو دیزل.



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

نکته ۶: در خصوص خودروهایی که به صورت اقساطی از شرکت خریداری شده اند ، عدم پرداخت اقساط ، موجب جلوگیری از ارائه هرگونه خدمات به مشتری خواهد شد.

گارانتی رنگ:

رنگ خودروهای تولیدی این شرکت در شرایط ذیل به مدت ۱۸ ماه پس از تحویل خودرو گارانتی می باشند به شرط اینکه مالک حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از رویت نقص در رنگ خودرو ، موضوع را به هر یک از نمایندگی های مجاز گزارش نماید .

شرایط گارانتی رنگ :

* زنگ زدگی در لایه بیرون کابین راننده

* پوسته و طبله شدن رنگ لایه بیرونی کابین راننده

* ترک خوردگی رنگ لایه بیرونی کابین راننده


* کلیه عیوب ناشی از ایراد ساختاری رنگ

مواردی که شامل گارانتی رنگ نمی باشد :

* بخش هایی از بدنه که بر اثر تصادف تحت تعمیر قرار گرفته باشد.

* آسیب های ناشی از برخورد سنگ و شن .

* بخش هایی از بدنه که در اثر ریزش شیره درختان و فضولات پرندگان یا قرار داشتن در محیط هایی با اتمسفر آلوده آسیب دیده باشد.

<p>کد مدرک: IMS-ASS-RB-012</p>	<p>دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین شرکت ارس خودرو دیزل</p>	
--------------------------------	---	--

* قسمت هایی که رنگ آن خراش برداشته ، کنده شده و یا عدم مراقبت صحیح از خودرو و همچنین نصب هر نوع قطعه ای که باعث ایجاد ایراد شده باشد.

سرویس اولیه :

- راننده موظف است در کارکردهای ۱۰۰۰ تا ۳۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر سه ماه پس از تحویل خودرو جهت انجام سرویس اولیه به یکی از نمایندگیهای مجاز ارس خودرو دیزل مراجعه نماید.
- عدم مراجعه در زمان و کیلومتر مقرر فوق جهت سرویس اولیه موجب ابطال گارانتی خودرو می گردد.
- هزینه خدمات سرویس اولیه به جز هزینه روغنهای مصرفی و سایر قطعات مصرفی، رایگان می باشد.
- عملیات مربوط به سرویس اولیه در جدول عملیات سرویس اولیه ، مشخص شده است و نمایندگی مجاز، مکلف به انجام کلیه عملیات های یاد شده می باشد.



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

سرویس های ادواری :

سرویسهای ادواری جهت کنترل وضعیت خودرو و نحوه استفاده مالک برای عملکرد بهتر خودرو می باشد و شامل ۱۹ دوره سرویس دوره ای در مدت گارانتی خودرو می باشد. مالک خودرو موظف و مکلف است دقیقاً در زمانهای اعلام شده در جدول ذیل ، تا زمانیکه گارانتی خودرو به اتمام نرسیده باشد ، جهت انجام سرویس های ادواری فقط به نمایندگیهای مجاز ارس خودرو دیزل مراجعه نماید.

(عدم مراجعه جهت انجام هر یک سرویسهای ادواری موجب لغو گارانتی می گردد.)

تذکره ۲: هزینه اجرت سرویس های ادواری و مواد مصرفی شامل روغن و انواع فیلتر به عهده مشتری می باشد.

سرویس دوره ای																	سرویس اولیه		
۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۱۹۰۰۰	۱۸۰۰۰	۱۷۰۰۰	۱۶۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۴۰۰۰	۱۳۰۰۰	۱۲۰۰۰	۱۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۹۰۰۰	۸۰۰۰	۷۰۰۰	۶۰۰۰	۵۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰-۳۰۰۰

مالک / راننده موظف استدر بازه ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر از فواصل ذکر شده ، جهت انجام سرویسهای ادواری به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

سرویس دوره ای ۱ کیلومتر: ۱۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۲ کیلومتر: ۲۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۳ کیلومتر: ۳۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۴ کیلومتر: ۴۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۵ کیلومتر: ۵۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۶ کیلوم: ۶۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۷ کیلومتر: ۷۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۸ کیلومتر: ۸۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۹ کیلومتر: ۹۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۱۰ کیلومتر: ۱۰۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۱ کیلومتر: ۱۱۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۲ کیلومتر: ۱۲۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۱۳ کیلومتر: ۱۳۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۴ کیلومتر: ۱۴۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۵ کیلومتر: ۱۵۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۱۶ کیلومتر: ۱۶۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۷ کیلومتر: ۱۷۰۰۰۰	سرویس دوره ای ۱۸ کیلومتر: ۱۸۰۰۰۰
سرویس دوره ای ۱۹ کیلومتر: ۱۹۰۰۰۰		



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

تذکره ۳: عاملیت تعمیراتی مجاز به انجام خدمات گارانتی نمی باشد.

الزامات حقوق مشتری

کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی ، مشمول خدمات دوره های می باشند.

ردیف	نام قطعات و مواد مصرفی
۱	کلیه روغن ها همانند روغن موتور ، گیربکس ، دیفرانسیل ، روغن مدار کلاچ ، روغن مدار ترمز ، روغن مدار هیدرولیک فرمان
۲	مایعات نظیر آب رادیاتور ، ضدیخ ، و مایع شیشه شوی
۳	فیلترها همانند فیلتر آبرگیر ، فیلتر گازوئیل ، فیلتر خشک کن ، فیلتر هوا و فیلتر روغن موتور و ...

جدول لیست عملیات سرویس اولیه	
ردیف	شرح عملیات
۱	کنترل فیلتر روغن و روغن موتور CH-415W40
۲	تعویض فیلتر روغن و روغن موتور در صورت نیاز
۳	کنترل سیستم ورودی هوا از قبیل پوسته ، فیلتر و خرطومی هواکش
۴	تعویض فیلتر هوا در صورت غیر قابل استفاده بودن



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

جدول لیست عملیات سرویس اولیه	
۵	کنترل روغن گیربکس 85W90GL5
۶	تعویض روغن گیربکس 85W90GL5 در صورتی که تعویض نشده*
۷	کنترل روغن دیفرانسیل 85W140GL5
۸	تعویض روغن دیفرانسیل 85W140GL5 در صورتی که تعویض نشده*
۹	کنترل مقدار گریس داخل تویی چرخ ها
۱۰	کورس کلاچ ، کشش آن و مکانیزم تعویض دنده
۱۱	بازدید عملکرد پمپ کلاچ پایین
۱۲	بررسی سیستم ترمز ، پدال ، مکانیزم های مربوطه ، شیر LSV ، پمپ باد ، خشک کن هوا
۱۳	پمپ هیدرولیک ، جعبه فرمان و نشتی آن
۱۴	گاردان و بررسی لقی چهار شاخه
۱۵	بررسی فنر ها و کربی ها
۱۶	بررسی خوردگی لاستیکها و سیبکهای اکسل جلو
۱۷	بررسی و رگلاژ تسمه ها



دفترچه راهنمای سرویس و کارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

جدول لیست عملیات سرویس اولیه	
۱۸	فیلترگیری در صورت بد کار کردن موتور و خروج دودهای غیر استاندارد
۱۹	سیستم خنک کاری موتور و کنترل میزان ضدیخ موجود
۲۰	کنترل مقدار روغن مخزن های هیدرولیک ترمز و کلاچ و بالابر کابین
۲۱	کنترل مقدار گریس و در صورت نیاز گریس گذاری (با دست): گریس خور واتر پمپ - گریس خور های کمک فنرهای جلو و عقب، اهرمهای ترمز دستی، سرباطریها و مفاصل دربها، تسمه سفت کن، تویی چرخهای جلو و عقب
۲۲	کنترل مقدار گریس و در صورت نیاز گریس گذاری (با گریس پمپ): کلیه گریس خورهای سگدست، اکسل جلو، چهار شاخه و کشویی گاردان، اهرم های پدالها، مفاصل فنرها، چهارشاخه میل فرمان و سیستم برگردان کابین
۲۳	کنترل و در صورت لزوم کشیدن پیچهای سرسیلندر مطابق گشتاور ذکر شده در کتابچه موتور
۲۴	کنترل کابین راننده (لولای درب ها، قفل درب ها، رو دری ها، شیشه ها و شیشه بالابر ها و پایه کابین)
۲۵	کنترل دسته موتور و رام ها
۲۶	کنترل پیچ های شغالدست فرمان، سگدست
۲۷	کنترل تجهیزات شاسی و جعبه فیوز
۲۸	کنترل عملکرد خفه کن اگزوز
۲۹	کنترل رینگ چرخها
۳۰	کنترل زاپاس بند

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل



* فواصل تعویض روغن گیربکس و دیفرانسیل عبارتند از :
اولین بار ۶۰۰۰ - ۱۰۰۰۰ کیلومتر، سپس در بازه های ۵۰۰۰۰ کیلومتری



دفتر چه راهنمای سرویس و کارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

جدول روغنهای مورد تایید جهت استفاده در خودروهای سنگین و نیمه سنگین (آمیکو)

		نفت بهران		
موتور	نوع	سوپر توربو دیزل	توربو دیزل	
		SAE 15W40	15W40	
		API CH-4/CI-4	CH-4/CI-4	
گیربکس و دیفرانسیل توپی چرخ بالابر کمپرس	نوع	بهران سمند ویژه		
		SAE	گیربکس	85W90
			دیفرانسیل	85W140
		توپی چرخ	85W140	
	API	GL-5		
ی و کمپرس	نوع	بهران هیدرولیک ۴۶H		
فرمان	نوع	روغن هیدرولیک فرمان ATF II		

* مقدار مصرف سوخت در خودرو های تجاری سبک (۵.۲) - ۶ (تن) به صورت ترکیبی ۲۰ - ۲۵ لیتر به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر می باشد.

* مقدار مصرف سوخت در خودروهای تجاری سنگین (۱۹۲۹-۳۸۴۰-۲۶۳۱-۲۶۴۰) به صورت ترکیبی ۳۰-۳۵ لیتر به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر می باشد.



جدول اوزان خالص خودروهای تولیدی آمیکو

وزن محور عقب بدون بار KG	وزن محور جلو بدون بار KG	وزن خودرو KG	شرایط وزن کشی	نوع و سایز لاستیک	نوع خودرو	ردیف
2800	4070	6870	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 100 لیتر سوخت	315R80-22.5 تیولس	M1929C	1
2410	4100	6510	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 100 لیتر سوخت	12x20-BIAS	M1929D	2
4300	4700	9000	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 100 لیتر سوخت	12x20-BIAS	M2631	3
2600	4400	7000	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 100 لیتر سوخت	315R80-22.5 تیولس	M2640	4
4610	5890	10500	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 100 لیتر سوخت	12x20-BIAS	M3840	5
800	1540	2340	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 30 لیتر سوخت	7-16	EM6	6
580	1220	1800	بدون لاستیک زاپاس - بدون راننده - حدود 30 لیتر سوخت	6.5-16	M5.2	7



دفترچه راهنمای سرویس و کارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

فهرست متعلقات و تجهیزات همراه خودرو

ردیف	موارد	تعداد
۱	گریس پمپ	۱
۲	جک به همراه آچار	۱
۳	جعبه ابزار	۱
۴	پیچ گوشتی دو سو و چهار سو	هر کدام یک عدد
۵	انبر دست	۱
۶	آچار فرانسه	۱
۷	آچار چرخ	۱
۸	آچار ۱۰-۱۲-۱۳-۲۲	هر کدام یک عدد
۹	شلنگ باد	۱
۱۰	گیج باد	۱
۱۱	مثلث خطر	۱
۱۲	زیر پایی	۲
13	سیستم پخش صوتی	۱



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین

شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

سرویسهای دوره ای مربوط به خامیونتهای آمیکو													شرح سرویس و بازدید	رایف	جایگاه تعمیرات								
190000	180000	170000	160000	150000	140000	130000	120000	110000	100000	90000	80000	70000				60000	50000	40000	30000	20000	10000	نوع سرویس	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	تعویض روغن و فیلتر روغن	سرویسهای مربوط به جایگاه مکانیکی	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	تعویض فیلتر سوخت و آبگیر		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	تعویض فیلتر هوا برون		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	تعویض فیلتر هوا برون		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	بازدید تسمه سفت کن ها و هرزگردها		
				✓					✓					✓						7	تعویض روغن گیربکس		
				✓					✓					✓						8	تعویض روغن دیفرانسیل		
✓	✓	تعویض	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	کنترل سیستم خنک کاری و ضد یخ		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	بازدید سیم ها و اهرمهای تعویض ننده		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12	کنترل و بازدید بیلچه‌های دسته موتور		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13	آچار کشی بیلچه‌های میل کاربان		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	کنترل ننده های سینی جلو		
																				15	فیلرگیری سوپاپها		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	بازدید سیستم ترمز، بوستر		سرویسهای مشترک مکانیک و جلوبندی سازه
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	بازدید لنت، خامه چرخ و کشککهای ترمز		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	رنگلاز ترمزهای چرخ و ترمز دستی		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	فریسکاری ی چهار شاخ کاربان		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	بازدید محور کشینگ بین اسل	سرویسهای مربوط به جایگاه جلوبندی سازه	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	فریسکاری اسل ، ساندست ، فنرها و کلیه تسمه‌های فریس		
		تعویض																		3	روغن هیدرولیک فرمان		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	کنترل سیبکهای سیستم فرمان		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	بازدید عملکرد جمعه فرمان		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	کنترل تایرها از نظر سایندگی		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	چک کردن کد خطا با دستگاه دیابک در صورت وجود کد	سرویسهای مربوط به جایگاه برق	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	بازدید چراغها ، راهنما ، برف پاک کن و دیشبه شور		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	بازدید باتری ها از نظر نشستی و سولفاته کردن		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	بازدید عملکرد کولر و میزان گاز آن		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	کنترل و بازدید سوکتها و سیمها در کلیه تسمه‌های خودرو		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	بازدید و کنترل میزان شارژ باتری ها		
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	در صورت نیاز فریس کاری قطبهای باتری		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

پیشنهادهای می گرد زمان سرویس ردیف های 1:2:4:3 که در محدوده شهری فعالیت می نمایند همانند خودروهای مخصوص حمل فرآورده های آبتنی و زباله به علت ترجا کارترین خودروی به نصف (5000کیلومتر) تقلیل یابد

** زمان سرویس ردیف های 1:2:4:3 در جایگاه مکانیکی در خودروهای کمبریسی به نصف (5000 کیلومتر) تقلیل می یابد



دفتر چه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین

شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

سرویسهای دوره ای مربوط به خودروهای 2631-1929-2640-3840 آمینو													ردیف	نوع سرویس	شرح سرویس و بازدید	جایگاه تعمیرات	
190000	180000	170000	160000	150000	140000	130000	120000	110000	100000	90000	80000	70000					
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	تعویض روغن و فیلتر روغن	سرویسها مربوط به جایگاه مکانیکی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	تعویض فیلتر سوخت و آبگیر	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	تعویض فیلتر هوا بیرونی	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	تعویض فیلتر هوا درونی	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	قریسمکاری واترپمپ	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	بازدید نسبه سفت فن ها و هرزگردها	
														✓	7	تعویض روغن گیربکس	
														✓	8	تعویض روغن دیفرانسیل	
✓	تعویض	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	کنترل سیستم خنک کاری و ضد یخ	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	بازدید سیم ها و اهرمهای تعویض دنده	
														✓	11	تعویض فیلتر خشک فن	
														✓	12	کنترل و بازدید بپجهای دسته موتور	
														✓	13	تخلیه ی سوپاپها	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	آچار کشی بپجهای میل کاردان	
														✓	15	آچار کشی بیج منفل ها	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	بازدید سیستم ترمز ، جوشها و مشقان باد	سرویسهای مشترک مکانیک و جلوبندی ساز
														✓	2	بازدید کنت ، خامسه چرخ و خشکهای ترمز	
														✓	3	تعویض روغن تویس های محور عقب	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	قریسمکاری ی چهارشاخ کاردان	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	بازدید محور کینگ بین ، اسل	سرویسهای مربوط به جایگاه جلوبندی ساز
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	قریسمکاری اسل ، سنگدست ، فنرها و قابله قسمتهای قریس	
			تعویض											✓	3	روغن هیرولیک فرمان	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	کنترل سیستم فرمان	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	بازدید عملگره جعبه فرمان	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	کنترل تایرها از نظر سالمندگی	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	چک کردن کده خطا با دستگاه دیاگ در صورت وجود کده	سرویسهای مربوط به جایگاه برق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	بازدید چراغها ، راهنما ، برف پاک کن و شیشه شور	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3	بازدید باتری ها از نظر نشی و سولفاته کردن	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	بازدید عملگره توتار و میزان گاز آن	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	کنترل و بازدید سوکتها و سیمها در قابله قسمتهای خودرو	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	بازدید و کنترل میزان شارژ باتری ها	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	بازدید کالکتورهای دینام و اتصالات آن	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	در صورت نیاز قریس کاری قطبهای باتری	

*پیشنهاد می گردد زمان سرویس ردیف های 1-2-3-4 که در محدوده شهری تعادیت می نمایند همانند خودروهای مخصوص حمل فرآورده های لبنی و زباله به علت کارکردن خودرو به نصف (5000کیلومتر) تنظیم باید
 ** زمان سرویس ردیف های 1-2-3-4 در جایگاه مکانیکی در خودروهای تعمیرسی به نصف (5000 کیلومتر) تنظیم می باید



پیوستها

- با عنایت به عدم امکان به روز رسانی اطلاعات درج شده در این لوح فشرده ، آخرین تغییرات و لیست به روز آوری شده نمایندگان مجاز و همچنین قیمت قطعات و اجرت خدمات در سایت اینترنتی شرکت به آدرس www.amicoir.com قابل رویت می باشد .
- به پیوست آخرین لیست به روز آوری شده نمایندگان مجاز در یک برگ به حضور تقدیم می گردد (پیوست ۱).
- به پیوست قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و آئین نامه اجرائی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو در ۶ صفحه به حضور تقدیم می گردد (پیوست ۲) .
- به پیوست CD فایل کاتالوگ و قیمت قطعات و همچنین قیمت TM (ساعات کار و اجرتها) مربوط به خودروی شما جهت استحضار تقدیم می گردد. همچنین باتوجه به تغییر قیمتها ، آخرین تغییرات در سایت شرکت قابل مشاهده خواهد بود.
- ساعت کار کلیه نمایندگی های شرکت ارس خودرو دیزل در نوبت صبح از ساعت ۸ لغایت ۱۳ و نوبت عصر ۱۴:۳۰ لغایت ۱۸ می باشد.
- ساعت کار روزهای پنج شنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۳:۳۰ می باشد.
- جهت دریافت لیست بروز نمایندگان فعال به وب سایت شرکت مراجعه نمایید.



دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی خودروهای سنگین و نیمه سنگین
شرکت ارس خودرو دیزل

کد مدرک: IMS-ASS-RB-012

تعمیرگاه مرکزی :

واحد امور مشتریان و نمایندگان

آدرس: تهران، بزرگراه فتح، فتح ۲۷، کد پستی: ۱۳۹۷۸۱۵۵۱۱

تلفن: ۴۸۰۱۹ (۰۲۱) فکس: ۶۶۸۱۹۹۶۹ (۰۲۱)

تلفن صدای مشتری: ۴۸۰۱۹ (۰۲۱) داخلی ۴۵۱۰-۴۵۱۱-۴۵۱۲-۴۵۱۳

کارخانه ارس خودرو دیزل :

آدرس: آذربایجان شرقی، جلفا، منطقه آزاد ارس، گروه صنعتی آمیکو

صدای مشتری: ۳۰۳۰۲۲۲- (۰۴۹۲)

آدرس سایت اینترنتی: www.amicoir.com

پست الکترونیکی: info@amicoir.com

سامانه پیام کوتاه (SMS)

شماره: ۳۰۰۰۱۴۱۴۰۱

شرکت ارس خودرو دیزل (آمیکو)

مرکز امداد سیار

شماره: ۴۵۷۴۱-۰۲۱

شرکت ارس خودرو دیزل (آمیکو)