

شرکت ارس خودرو دیزل

دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی پیکاپ دو کابین و تک کابین

تهیه و تنظیم:

خدمات پس از فروش

مرداد ۱۴۰۰

فهرست

| | |
|---|---|
| - | نکات قابل توجه راننده |
| - | نکات مهم |
| - | چک لیست تحویل خودرو |
| ❖ | جدول موارد کنترلی |
| - | گارانتی |
| - | موارد خارج از شمول گارانتی |
| - | موارد لغو گارانتی |
| - | گارانتی رنگ |
| - | سرویس اولیه |
| - | سرویس های ادواری |
| ❖ | جدول لیست سرویسهای ادواری |
| ❖ | جدول لیست عملیات سرویس اولیه و سرویس های ادواری |
| - | برگه انجام سرویس اولیه |



نکات قابل توجه راننده

این متن پیش رو، راهنمای سرویس اولیه و سرویسهای ادواری و شرایط استفاده از گارانتی می باشد، لذا جهت بهره مندی از این خدمات با دقت آن را مطالعه فرمائید. در صورت مفقود

شدن کارت گارانتی که در هنگام تحویل خودرو دریافت گردیده است، خودرو از شمول گارانتی خارج می شود و **کارت المثنی صادر نخواهد شد.**

- کارت گارانتی به منزله شناسنامه خودرو بوده و راننده موظف است هنگام مراجعه به نمایندگی آن را به همراه داشته باشد.
- در دوره گارانتی راننده موظف و متعهد و مکلف می شود برای هر نوع سرویس حتی تعویض روغنها، فیلترها و سایر تعمیرات، جزئی و کلی فقط به نمایندگیهای مجاز مراجعه نماید، در غیر اینصورت مالک و دارنده خودرو با رضایت کامل اقرار و اذعان و قبول می کند که خودرو مورد اشاره به هیچ عنوان شامل شرایط و مقررات گارانتی نخواهد بود.
- طبق ماده ۱۴ الزامات حقوق مشتری عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر از شرایط تضمین می گردد.

توجه: نگهداشتن کارت گارانتی توسط نمایندگی تخلف محسوب می گردد و کارت گارانتی فقط تا زمانیکه خودرو در نمایندگی جهت تعمیرات متوقف است در اختیار نمایندگی قرار خواهد داشت.

«نکات مهم»

نکته ۱: در صورت نیاز به امداد جاده ای با نزدیکترین نمایندگی و یا با امور مشتریان که شماره تماس آن در انتهای این فایل درج شده است تماس حاصل فرمائید.

نکته ۲: تمامی نمایندگیهای مجاز شرکت ارس خودرو دیزل ملزم به صدور فاکتور سیستمی از طریق سیستم جامع شرکت جهت خودروهای گارانتی و غیر گارانتی می باشند و مشتری تنها در صورت دریافت فاکتور سیستمی، مجاز به پرداخت هزینه می باشد.

نکته ۳: داغی قطعات غیر گارانتی تعویض شده توسط نمایندگی، متعلق به مالک خودرو می باشد و در هنگام تحویل خودرو می بایست به مشتری تحویل و رسید دریافت شود.

نکته ۴: در دوره ضمانت، نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت خود می باشند که در نتیجه در صورتیکه هر یک از نمایندگی ها به هر دلیل، از پذیرش خودروی شما ممانعت نمودند، سریعاً موضوع را به امور مشتریان (شماره در انتهای فایل) در میان بگذارید.



چک لیست تحویل خودرو

| ✓ | موارد کنترلی | ✓ | ✓ |
|----------------------------|--|------------------------------------|---|
| کنترل عملکرد ترمز دستی | کنترل روغن موتور، گیربکس، دیفرانسیل، ترمز و ترانسفرکیس | کنترل باک و سیستم سوخت رسانی | |
| کنترل عملکرد سیستم گاز سوز | کنترل گریس تویی چرخ ها | کنترل سیستم ترمز | |
| کنترل باد چرخ ها | کنترل عملکرد کولر | کنترل فرمان ور وغن هیدرولیک | |
| کنترل چراغ های جلو و عقب | کنترل رنگ خودرو | کنترل کشش تسمه ها | |
| کنترل نشستی گاز CNG | کنترل سیستم تعویض دنده و دنده کمک 4WD | کنترل آمپر ها، کلید ها، برف پاک کن | |
| کنترل محکم بودن پیچ چرخ ها | کنترل علائم هشدار دهنده | کنترل عملکرد سیستم صوتی | |

مهر و امضاء اداره تحویل



گارانتی

- دوره گارانتی این خودرو دو سال از تاریخ تحویل یا چهل هزار کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر به پایان برسد) می باشد.
- قطعات تعویض شده گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت ارس خودرو دیزل می باشد.
- دوره گارانتی به هیچ وجه تمدید نمی گردد.
- اخذ هر گونه وجه اضافی در دوره گارانتی (به جز هزینه قطعات مصرفی) از طرف نمایندگی های مجاز ممنوع می باشد.

تذکر : پذیرش گارانتی از طرف شرکت منوط به رعایت و اجرای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویس ها و خدمات تعمیراتی در نمایندگیهای مجاز شرکت می باشد .

شرکت ارس خودرو دیزل موظف به تامین قطعات یدکی و خدمات تعمیراتی به صورت وارانتی به مدت ۱۰ سال از زمان تحویل خودرو به مشتری می باشد.
***در شرایط وارانتی قطعات خریداری شده از شرکت به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر و خدمات مربوط به آن ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می باشد.**



توجه:

موارد خارج از شمول گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می باشد:

- ۱- عواقب ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو، هزینه قطعات و مواد مصرفی از جمله انواع روغن ها (موتور، گیربکس، دیفرانسیل و ترمز)، گریس، مایعات خنک کننده و انواع فیلترها و همچنین قطعات استهلاکی (از جمله لنت ترمزها، تسمه ها، صفحه کلاچ و تیغه برف پاک کن)
- تبصره ۱:** موارد ذیل، در بالای کیلومترها و زمانهای مشخص شده، قطعه، مصرفی محسوب می شوند.

| مدت زمان / کیلومتر | قطعه |
|---|--|
| ۲۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه هر کدام زودتر فرا رسد | صفحه کلاچ و باطری |
| ۱۰۰۰۰ کیلومتر | ضبط صوت، برف پاک کن، تسمه ها، لامپها، شمع موتور، لنت ترمز |
| حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر | کربن کنیستر و کاتالیست کانورتور |
| | حسگر دوم اکسیژن |
| حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو | تایر ها- کیسه هوا |

تبصره ۲: تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هریک از مجموعه های خودرو باشد، برعهده شرکت بوده و مشمول تضمین می گردد.

۲- هزینه های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری، تنظیمات معمول و تعویض روغن و هزینه و دستمزد موارد قید شده در بند ۱.

۳- خسارات ناشی از بلایای طبیعی (زلزله، سیل، و ...)، تصادفات، جنگ، سرقت، آتش سوزی، شورشها و تظاهرات.

۴- نصب و استفاده از قطعات غیر استاندارد و غیر اصلی توسط مشتری.

**تبصره ۳:**

در اثر مشاهده هرگونه تصادف، ضربه، شی تیز و برنده، وجود لاستیک سایبی به علت تنظیم نبودن جلو بندی و محور، باد تایر و همچنین خوردگی آج تایرها بیش از ۳۰٪، شرکت ارس خودرو مطابق با شرایط و ضوابط شرکت ISQI هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی تایرها نخواهد داشت.

تبصره ۴:

در صورت اثر سوختگی بر روی صفحه کلاچ و دیسک شرکت ارس خودرو مطابق با و ضوابط شرکت ISQI هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی آن نخواهد داشت.



« هشدار! »

موارد لغو گارانتی

در صورت عدم توجه به هر یک از موارد ذیل گارانتی خودرو ابطال می گردد.

۱. عدم انجام سرویس اولیه و هر یک از سرویسهای ادواری درج شده در کارت گارانتی .
۲. استفاده از قطعات متفرقه که توسط اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث عرضه و مورد استفاده قرار گیرد .
۳. سهل انگاری و عدم انجام موارد ذکر شده در دفترچه راهنما در صورتیکه موجب بروز نقص فنی در خودرو گردد .
۴. حمل بار بیش از استاندارد مشخص شده .
۵. ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر طول شاسی ، تغییر ارتفاع خودرو ، افزایش یا کاهش لایه های فنر و اضافه نمودن باک سوخت و یا هر نوع تغییر جزئی و کلی .
۶. هر گونه دستکاری در سیستم کیلومتر شمار خودرو و هر یک از قطعات دیگر خودرو .
۷. استفاده از سوخت و روانکارهای مصرفی (انواع روغنها و ...) غیر استاندارد (نوع روانکارهای مصرفی باید مطابق با لیست پیوست این دفترچه باشد) .
۸. مراجعه جهت هر نوع سرویس ، تعمیرات جزئی و کلی به تعمیرگاههای متفرقه به غیر از نمایندگیهای رسمی شرکت .
۹. نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی. (برای نمونه نصب پروژکتور و وینچ که موجب اختلال در برق خودرو می گردد.)
۱۰. حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات از خودرو. (برای نمونه حذف سپر فابریک و نصب سپر غیر استاندارد که موجب اختلال در ایر بگ ها می گردد.)
۱۱. نصب هر نوع کاربری غیر استاندارد و تأیید نشده از طرف شرکت .
۱۲. استفاده از خودرو در شرایط سخت آفرود و مسابقات خارج از جاده



گارانتی رنگ

رنگ خودروهای تولیدی این شرکت در شرایط ذیل به مدت ۳۶ ماه پس از تحویل خودرو گارانتی می باشد به شرط اینکه مالک حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از رویت نقص در رنگ خودرو، موضوع را به هر یک از نمایندگی های مجاز گزارش نماید.

شرایط گارانتی رنگ :

- * زنگ زدگی در لایه بیرون کابین راننده
 - * پوسته و طبله شدن رنگ لایه بیرونی کابین راننده
 - * ترک خوردگی رنگ لایه بیرونی کابین راننده
 - * کلیه عیوب ناشی از ایراد ساختاری رنگ
- مواردی که شامل گارانتی رنگ نمی باشد :**
- * بخش هایی از بدنه که بر اثر تصادف تحت تعمیر قرار گرفته باشد.
 - * آسیب های ناشی از برخورد سنگ و شن .
 - * بخش هایی از بدنه که در اثر ریزش شیره درختان و فضولات پرندگان یا قرار داشتن در محیط هایی با اتمسفر آلوده آسیب دیده باشد.
 - * قسمتهایی که رنگ آن خراش برداشته ، کنده شده و یا عدم مراقبت صحیح از خودرو و همچنین نصب هر نوع قطعه ای که باعث ایجاد ایراد شده باشد.



سرویس اولیه

سرویس اولیه

نوع خودرو:

مدل خودرو:

مدل:

شماره شاسی:

شماره موتور:

پلاک شهربانی:

رنگ محصول:

شماره گارانتی:

تاریخ شروع گارانتی:

نام مالک:

اینجانب..... مالک خودروی به مشخصات فوق ، انجام سرویس اولیه رایگان توسط
نمایندگی.....

استان شهر..... با کد..... در تاریخ/...../..... را تایید نموده و رضایت کامل دارم.

امضای مشتری

مهر و امضای نمایندگی

پس از انجام سرویس اولیه بخش انجام سرویس اولیه توسط نمایندگی مهر و امضاء شده و توسط مشتری تأیید گردد



* مالک موظف است در کارکرد های ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر یک ماه پس از تحویل خودرو جهت انجام سرویس اولیه به یکی از نمایندگی های مجاز ارس خودرو دیزل مراجعه نماید .

* عدم مراجعه در زمان و کیلومتر مقرر فوق جهت سرویس اولیه موجب ابطال گارانتی خودرو می گردد .

* مالک موظف است در بازه ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر از فواصل ذکر شده در این کارت ، جهت انجام سرویس های ادواری به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید

* مالک موظف است جهت آبدی موتور در ۵۰۰۰ کیلومتر اولیه فظ از سوخت بنزین استفاده کرده و از سوخت CNG استفاده ننماید.

* نحوه استفاده از دنده کمک ۴HL و ۴LL در خودرو می بایست مطابق شرایط مشخص شده در دفترچه راهنمای خودرو باشد ، در صورت استفاده ناصحیح از دنده کمک قطعات و خدمات مرتبط به آن خارج از گارانتی خواهد شد .

● عملیات مربوط به سرویس اولیه در جدول عملیات سرویس اولیه ، مشخص شده است و نمایندگی مجاز، مکلف به انجام کلیه عملیتهای یاد شده می باشد.

نمایندگی مکلف است ضمن پذیرش خودرو برای سرویس اولیه مشخصات کامل خودرو و کیلومتر و تاریخ مراجعه را در سیستم جامع شرکت ثبت نماید.



سرویس های ادواری

سرویسهای ادواری جهت کنترل وضعیت خودرو و نحوه استفاده مالک برای عملکرد بهتر خودرو می باشد و شامل ۶ دوره سرویس دوره ای در مدت گارانتی خودرو می باشد. مالک خودرو موظف و مکلف است دقیقاً در زمانهای اعلام شده در جدول صفحه بعد، تا زمانیکه گارانتی خودرو به اتمام نرسیده باشد، جهت انجام سرویس های ادواری فقط به نمایندگیهای مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.

عدم مراجعه جهت انجام هر یک از سرویسهای ادواری موجب لغو گارانتی می گردد.

تذکر : هزینه اجرت سرویس های ادواری و مواد مصرفی شامل روغن و انواع فیلتر به عهده مشتری می باشد.

مسئولیت صحت و عملکرد کیسه های هوا ایربگ (در صورت عدم تغییرات فیزیکی و فنی در خودرو توسط مشتری) به مدت ۲ سال با خودرو ساز می باشد.

تجهیزات و ابزار داخل خودرو : جک و آچار چرخ – مثلث خطر – کف پوش زیر پا – کیت ابزار مشخص شده در دفترچه راهنمای خودرو

مالک خودرو موظف به انجام سرویس اولیه در کیلومتر بین ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ در یکی از نمایندگی های شرکت ارس خودرو می باشد، در صورت عدم مراجعه خودرو بدون هیچگونه قید و شرطی از گارانتی خارج می گردد.



| | | |
|--|--|--|
| تاریخ: کیلومتر: ۱۹۰۰۰ | تاریخ: کیلومتر: ۱۳۰۰۰ | تاریخ: کیلومتر: ۷۰۰۰ |
| مهر و امضاء نمایندگی | مهر و امضاء نمایندگی | مهر و امضاء نمایندگی |
| تاریخ: کیلومتر: ۳۷۰۰۰ | تاریخ: کیلومتر: ۳۱۰۰۰ | تاریخ: کیلومتر: ۲۵۰۰۰ |
| مهر و امضاء نمایندگی | مهر و امضاء نمایندگی | مهر و امضاء نمایندگی |

* راننده موظف است در بازه ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر از فواصل ذکر شده ، جهت انجام سرویسهای ادواری به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.

* دوره گارانتی این خودرو دو سال (۲۴ ماه) از تاریخ تحویل یا چهل هزار کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر به پایان برسد) می باشد.



جدول لیست عملیات سرویس اولیه

| ردیف | شرح عملیات |
|------|--|
| ۱ | کنترل فیلتر روغن و روغن موتور |
| ۲ | تعویض فیلتر روغن و روغن موتور در صورت نیاز |
| ۳ | کنترل سیستم ورودی هوا از قبیل پوسته ، فیلتر و خرطومی هواکش |
| ۴ | تعویض فیلتر هوا در صورت غیر قابل استفاده بودن |
| ۵ | کنترل روغن گیربکس |
| ۷ | کنترل روغن دیفرانسیل |
| ۱۰ | کورس کلاچ ، کشش آن و مکانیزم تعویض دنده |
| ۱۱ | بازدید عملکرد پمپ کلاچ پایین |
| ۱۲ | بررسی سیستم ترمز ، بدال ، مکانیزم های مربوطه |
| ۱۳ | پمپ هیدرولیک ، جعبه فرمان و نشی آن |
| ۱۴ | گاردان و بررسی لقی چهار شاخه |
| ۱۵ | بررسی فنر ها و کرپی ها |
| ۱۶ | بررسی خوردگی لاستیکها و سبیکهای اکسل جلو |
| ۱۷ | بررسی و رگلاژ تسمه ها |



| | |
|--|----|
| سیستم خنک کاری موتور و کنترل میزان ضدیخ موجود | ۱۸ |
| کنترل مقدار روغن مخزن های هیدرولیک ترمز و کلاچ | ۱۹ |
| کنترل عملکرد دوربین عقب و سیستم رهیاب خودرو | ۲۰ |
| کنترل میزان بودن فرمان با دستگاه | ۲۱ |
| کنترل عملکرد دنده های کمک | ۲۲ |
| کنترل کابین راننده (لولای درب ها ، قفل درب ها ، رو دری ها ، شیشه ها و شیشه بالابر ها و پایه کابین) | ۲۳ |
| کنترل دسته موتور و رام ها | ۲۴ |
| کنترل گریس خورهای میل گاردان از نظر میزان گریس و لقی هزار خار آن | ۲۵ |
| کنترل تجهیزات شاسی و جعبه فیوز | ۲۶ |
| کنترل عملکرد سیستم پخش خودرو | ۲۷ |
| کنترل رینگ چرخها | ۲۸ |
| کنترل زاپاس بند | ۲۹ |



چک لیست سرویسهای ادواری

| ردیف | نوع سرویسها | سرویس ۱ | سرویس ۲ | سرویس ۳ | سرویس ۴ | سرویس ۵ | سرویس ۶ |
|------|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | روغن موتور | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2 | فیلتر روغن موتور | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3 | فیلتر سوخت | △ | ○ | △ | ○ | ○ | △ |
| 4 | فیلتر هوا | △ | ○ | △ | ○ | △ | ○ |
| 5 | تنظیم محور | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 6 | روغن گیربکس و دیفرانسیل | △ | △ | △ | ○ | △ | △ |
| 7 | روغن جعبه انتقال | △ | △ | △ | △ | ○ | △ |
| 8 | مایع خنک کننده رادیاتور | △ | △ | △ | △ | △ | ○ |
| 9 | روغن ترمز | △ | △ | △ | △ | △ | ○ |
| 10 | روغن هیدرولیک فرمان | △ | △ | △ | △ | △ | ○ |
| 11 | شمع موتور | △ | △ | ○ | △ | △ | ○ |
| 12 | فیلتر تهویه کابین | △ | ○ | △ | ○ | △ | ○ |
| 13 | تسمه ها | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 14 | ترمز خودرو | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 15 | باطری و عملکرد آن | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 16 | بازدید مخزن گاز و اتصالات | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 17 | کنترل منشی در مدار گاز CNG | △ | △ | △ | △ | △ | △ |



| ردیف | نوع سرویسیها | سرویس ۱ | سرویس ۲ | سرویس ۳ | سرویس ۴ | سرویس ۵ | سرویس ۶ |
|------|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 18 | پلوس ها | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 19 | وضعیت تایرها از نظر سایش | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 20 | عملکرد سیستم فرمان | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 21 | گشتاور پیچهای چرخ | T | T | T | T | T | T |
| 22 | فشار باد تایرها | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 23 | کلیه چراغها | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 24 | کنترل نشی ها | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 25 | کنترل عملکرد پدال ترمز | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 26 | کنترل عملکرد پدال کلاچ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 27 | عملکرد ترمز دستی | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ | Δ |
| 28 | بازدید رگلاتور و ریل سوخت گاز | Δ | | Δ | | | |
| 29 | فیلتر گاز | Δ | O | O | O | O | O |
| 30 | گریس کاری میل گاردان | O | | | | | |
| 31 | آچار کشی پیچهای میل گاردان ها | T | T | T | T | T | T |

O = تعویض

Δ = بازدید و کنترل

T = آچار کشی پیچها با آچار ترکمتر

نکته: در صورت روشن نکردن موتور خودرو بیش از مدت زمان ۶ ماه قبل از روشن کردن مجدد خودرو روغن موتور و فیلتر آن می بایست تعویض گردد.

زمان تعویض تسمه تایم ۶۰۰۰۰ کیلومتر می باشد.



جدول نوع روانکارها ، مایعات و میزان آنها

| شماره | نام | گرید | نوع روانکار/مایعات | مقدار به لیتر |
|-------|-----------------------------|------|---------------------------------|---------------|
| 1 | موتور | SL | SAE 15W40 | 4 |
| 2 | گیربکس | GL-4 | SAE 80W-90 | 2.4 |
| 3 | گیربکس انشعاب (جعبه انتقال) | | DEXRON 3 | 2 |
| 4 | دیفرانسیل ها | GL-5 | ASE 80W-90 | 3.2 |
| 5 | آب رادیاتور و ضدیخ | | آلی، اتیلن گلیکول ASTM D3306 | 10 |
| 6 | روغن ترمز | | DOT 4 FM VSS 116 | 0.9 |
| 7 | هیدرولیک | | ATF | 1 |

میزان مصرف سوخت در حالت ترکیبی ۱۰.۷ لیتر ، در شهر ۱۳.۵ لیتر و در جاده ۹ لیتر در هر صد کیلومتر پیمایش می باشد.



لیست نمایندگیهای فروش و خدمات پس از فروش ارس خودرو دیزل (آمیگو)

| ردیف | شهرستان | کد | نماینده | تلفن | آدرس |
|------|---------|------|------------------------------|------------------------------|---|
| ۱ | تهران | ۱۰۰۴ | علی اکبر ندیمی | ۰۲۱-۵۶۶۹۴۳۰۰-۲ | جاده ساوه-نرسیده به فلکه نماز اسلامشهر-شهرک نمایشگاه کامیون-فازیک-بلوار پیامبر-نمایشگاه خورشید-پلاک ۳۰ |
| ۲ | البرز | ۱۰۱۵ | غلامحسن صمدیین | ۰۲۶-۳۴۸۰۱۰۲۰ ۰۲۶-۳۴۸۰۱۰۲۱ | کرج-ابتدای کمالشهر-مقابل خیابان پیشاهنگی |
| ۳ | تهران | ۱۰۱۷ | بازرگانی تامین خودرو خسروانی | ۰۲۱-۴۵۲۶۷ | تهران، محله عباس آباد، اندیشه، کوچه اندیشه ششم، خیابان دکتر علی شریعتی پلاک ۶۰۲ طبقه همکف کدپستی ۱۵۶۸۹۴۵۸۴۵ |
| ۴ | اصفهان | ۱۱۰۵ | ولی اله مختاری | ۰۳۱-۳۳۸۵۳۱۸۰-۲ | اصفهان-شاهپور جدید-مشیرالدوله شرقی-خیابان مهارت-خیابان پولاد-نمایندگی آمیگو |
| ۵ | شهرضا | ۱۱۱۱ | حمید و فرید اسماعیلی | ۰۳۱-۵۳۲۸۷۲۶۳ | اصفهان-شهرضا-مجتمع صنایع کارگاهی امیرکبیر-انتهای فاز ۱-کد پستی ۸۶۱۵۹۱۱۱۱۱ |
| ۶ | نیشابور | ۱۲۰۲ | محمد گرمابی | ۰۵۱۴۳۳۵۵۶۴۰ | نیشابور-کیلومتر ۲ جاده فیروزه-جنب نمایشگاه سناتور نمایندگی آمیگو-کدپستی ۹۳۱۷۱۷۵۲۴۹ |
| ۷ | سبزوار | ۱۲۰۷ | محمود بداغ آبادی | ۰۵۱-۴۴۴۴۴۷۴ ۰۵۱-۴۴۴۴۸۶۷۶ | سبزوار-میدان سرداران-ابتدای کمربندی مشهد پلاک ۲۴۹ کد پستی ۹۶۱۶۸۱۷۷۵۷ |



| | | | | | |
|----|--------|------|-----------------------|------------------------------|---|
| ۸ | مشهد | ۱۲۰۹ | صرفی | ۰۵۱-۳۳۹۲۷۵۵۵ | مشهد شهرک صنعتی قدس (طرق) بعد از پایانه بار و پمپ بنزین سمت راست مقابل شرکت حمل و نقل جاده رانان شرق کد پستی ۹۱۶۵۱۱۱۱۱۱ |
| ۹ | قوچان | ۱۲۱۰ | شرکت شاد خودرو آساک | ۰۲۱-۷۴۹۰۱ | خراسان رضوی-قوچان-کیلومتر ۵ جاده مشهد ابتدای جاده باج گیران-شرکت شاد خودرو آساک کدپستی ۹۴۷۷۱۷۹۹۸۷ |
| ۱۰ | ارومیه | ۱۳۰۳ | ایقانی-رضایی | ۰۴۴-۳۲۷۲۲۰۵۶ | آذربایجان غ-ارومیه-کیلومتر ۳ جاده سلماس بالاتر از پمپ بنزین روبروی جهاد استان - نمایندگی آمیکو رضایی-ایقانی |
| ۱۱ | ماکو | ۱۳۱۱ | احمد مطلب زاده | ۰۴۴-۳۴۳۵۱۲۹۹- ۱۲۹۷ | آذربایجان غربی-شهرستان ماکو-یولاگلدی-اول بلوار آذربایجان |
| ۱۲ | تبریز | ۱۴۰۱ | محمدپور اسکویی | ۰۴۱-۳۲۴۶۳۹۸۰ | تبریز-کیلومتر ۱۲ جاده صوفیان-نرسیده به پایانه-نیش جاده امند-کدپستی ۵۱۳۹۷۸۳۹۴۶ |
| ۱۳ | مرند | ۱۴۰۴ | ابوالفضل تیرانداز | ۰۴۱-۴۲۲۴۵۵۵۹ ۰۴۱-۴۲۲۳۳۰۳۲ | مرند-کیلومتر ۳ جاده بازرگان-کدپستی ۰۴۱۹۰۵۹۲۰۰ |
| ۱۴ | قزوین | ۱۶۰۱ | سید محمد سعید میرفخار | ۰۲۸-۳۳۴۵۳۸۳۸-۴۵ | قزوین-کیلومتر ۱۴ جاده بوئین زهرا-ورودی شهرک صنعتی لیای جدید-سمت راست |



| | | | | | |
|----|--------|------|-------------------------------|--|--|
| ۱۵ | رشت | ۱۷۰۲ | غلامرضا امینی | ۰۱۳-۳۳۵۹۴۸۴۹ ۰۱۳-۳۳۵۹۴۸۵۰ ۰۱۳-۳۳۵۹۲۴۷۹ | گیلان-رشت - کیلومتر ۵ جاده فومن - سه راه خاور - نمایندگی آمیگو (امینی) کد پستی: ۴۱۴۴۱۵۳۱۶۸ |
| ۱۶ | رشت | ۱۷۰۳ | رمضانعلی جلالی فرد | ۰۱۳-۳۳۸۷۲۴۲۳ | رشت- بلوار امام رضا - بالاتر از پاکت سازی - جنب نمایندگی هیوندای - تعمیرگاه و فروشگاه دقیق - کدپستی ۴۱۷۳۱۳۵۸۱۸ |
| ۱۷ | بابل | ۱۸۰۲ | محمدعلی حامدی | ۰۱۱-۳۲۲۵۵۸۵۴ | بابل- خ قائم شهر - جنب پمپ بنزین - مقابل فرهنگ شهر - کد پستی ۴۷۱۶۶۵۹۳۵۴ - نمایندگی آمیگو |
| ۱۸ | آمل | ۱۸۰۹ | تعمیرگاه مرکزی آمل | ۰۱۱-۴۴۲۴۸۸۵۵ | مازندران-آمل-ابتدای کمربندی هراز به هزار سنگر-ساختمان آمیگو، کدپستی ۴۶۱۶۱۷۳۹۵۷ |
| ۱۹ | گرگان | ۱۹۰۴ | آقای داداش زاده و آقای کرامتی | ۰۱۷-۳۲۴۷۱۲۴۰-۴۲ | گرگان ابتدای ورودی گرگان از سمت جاده تهران (ورودی غربی) روبروی شهرک سعد آباد |
| ۲۰ | شهرکرد | ۲۰۰۱ | مراد علی پور | ۰۳۸۳۳۳۵۰۰۱۰ | شهرکرد-بلوار توسلی -نرسیده به میدان قمر بنی هاشم |



| | | | | | |
|----|----------|------|----------------------------|------------------------------|--|
| ۲۱ | اراک | ۲۱۰۳ | ابوالفضل مشایخی | ۰۸۶-۳۳۵۴۴۲۹۲ ۰۸۶-۳۳۵۴۴۳۰۹ | اراک - کیلومتر ۹ جاده تهران - جنب روستای مالک آباد - کدپستی ۳۸۳۶۱۶۳۱۱۱ |
| ۲۲ | کرمانشاه | ۲۲۰۲ | آقای مگری | ۰۸۳-۳۸۲۷۳۶۸۱ | کرمانشاه - دیزل آباد - روبروی درب ورودی زندان - خیابان دوم علاف ها - جنب ورودی شرکت گلستان - کدپستی ۶۷۱۹۸۶۵۶۸۱ |
| ۲۳ | یزد | ۲۷۰۱ | سید مهدی میر رکنی | ۰۳۵-۳۵۲۷۵۵۳۳ ۰۳۵-۳۵۲۷۲۲۲۴ | یزد - سرچشمه زارچ - تعمیرگاه اسکانیا - کدپستی ۸۹۴۱۹۷۸۳۷۵ |
| ۲۴ | مهریز | ۲۷۰۳ | محمدحسین پور سلیمان - مهدی | ۰۳۵-۳۲۵۱۳۷۱۰ | یزد - مهریز - جاده یزد کرمان - بعد از قلعه شاه عباسی - نمایندگی آمیکو پور سلیمان |
| ۲۵ | کرمان | ۲۹۰۲ | محمد رضا کریمی | ۰۳۴-۳۳۳۴۳۹۱۲ | کرمان - کیلومتر ۱۰ جاده ماهان جنب مجتمع خدمات و رفاهی صاحب الزمان |
| ۲۶ | شیراز | ۳۰۰۵ | ارم خودرو عرفان | ۰۷۱-۳۷۲۱۰۱۳۱-۲ | شیراز - بلوار خلیج فارس - روبروی پاسگاه پارس - نمایندگی آمیکو و زامیاد، کدپستی ۷۱۵۹۶۹۶۴۱۸ |
| ۲۷ | مرودشت | ۳۰۰۶ | غلامحسین طاقدیس | ۰۷۱-۴۳۳۳۰۳۷۶ ۰۷۱-۴۳۳۳۰۳۷۸ | مرودشت - کیلومتر ۲ جاده تخت جمشید - جنب نمایندگی کمباین سازی ایران - کد پستی ۷۳۷۱۷-۹۷۸۸۷ |



| | | | | | |
|----|--------|------|--------------------|------------------------------|--|
| ۲۸ | بیرجند | ۳۴۰۳ | حاجی پور | ۰۵۶-۳۲۴۲۱۸۸۸ ۰۵۶-۳۲۳۳۸۴۲۳ | بلوار مسافر-میدان قائم-سایت کارگاهی-جنب ایران خودرو |
| ۲۹ | شاهرود | ۳۸۰۱ | سید مهدی میر هاشمی | ۰۲۳-۳۲۲۲۲۸۹۶ ۰۲۳-۳۲۲۳۷۷۸۰ | شاهرود- سر چشمه-نرسیده به اداره راه- جنب راه خویان-کدپستی ۳۶۱۶۷۹۸۳۸۱ |
| ۳۰ | خورموج | ۴۰۰۱ | پرویز تیموری | ۰۷۷-۳۵۳۲-۴۴۵۴ | استان بوشهر- شهرستان دشتی (خورموج) بلوار بسیج جنب پمپ بنزین شماره ۲ |



لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش پیکاپ

| ردیف | شهرستان | کد | نماینده | تلفن | آدرس |
|------|---------|------|------------------------------|------------------------------|---|
| ۱ | تهران | ۱۰۰۴ | علی اکبر ندیمی | ۰۲۱-۵۶۶۹۴۳۰۰-۲ | جاده ساوه-نرسیده به فلکه نماز اسلامشهر-شهرک نمایشگاه کامیون-فازیک-بلوار پیامبر-نمایشگاه خورشید-پلاک ۳۰ |
| ۲ | البرز | ۱۰۱۵ | غلامحسن صمدین | ۰۲۶-۳۴۸۰۱۰۲۰ ۰۲۶-۳۴۸۰۱۰۲۱ | کرج- ابتدای کمالشهر - مقابل خیابان پیشاهنگی |
| ۳ | تهران | ۱۰۱۷ | بازرگانی تامین خودرو خسروانی | ۰۲۱-۴۵۲۶۷ | تهران، محله عباس آباد، اندیشه، کوچه اندیشه ششم، خیابان دکتر علی شریعتی پلاک ۶۰۲ طبقه همکف کدپستی ۱۵۶۸۹۴۵۸۴۵ |
| ۴ | کرج | ۱۰۵۵ | بهنام شهرستانی | ۰۹۱۲۲۶۴۸۳۸۱ ۰۲۶۳۲۸۶۱۳۸۰ | کرج میدان امام حسین انتهای خ صدوقی جنب زیرگذر اتوبان کدپستی ۳۱۵۷۷۹۹۵۷۱ |
| ۵ | تهران | ۱۰۶۰ | سهیل عبدالرضا | ۵۵۲۵۶۸۵۵ | تهران جاده ساوه چهاردانگه نرسیده به شاطره مجتمع تجاری پایتخت |
| ۶ | تهران | ۱۰۶۶ | محمدعلی مسعودی | ۰۲۱-۶۶۵۵۲۹۶۹ | تهران خیابان ستارخان ابتدای حیب الهی کوچه لادن پ ۲ واحد ۱ |
| ۷ | اصفهان | ۱۱۰۵ | ولی اله مختاری | ۰۳۱-۳۳۸۵۳۱۸۰-۲ | اصفهان - شاهپور جدید - مشیرالدوله شرقی - خیابان مهارت - خیابان پولاد |
| ۸ | شهرضا | ۱۱۱۱ | حمید و فرید اسماعیلی | ۰۳۱-۵۳۲۸۷۲۶۳ | اصفهان- شهرضا-مجتمع صنایع کارگاهی امیرکبیر-انتهای فاز ۱- کد پستی ۸۶۱۵۹۱۱۱۱۱ |



| | | | | | |
|----|---------|------|-------------------------------|--|---|
| ۹ | نیشابور | ۱۲۰۲ | محمد گرمابی | ۰۵۱۴۳۳۵۵۶۴۰ | نیشابور بلوار رسالت غربی بین رسالت غربی ۳ و ۵ نمایندگی آمیگو |
| ۱۰ | قوچان | ۱۲۱۰ | شرکت شاد خودرو آساک | ۰۲۱-۷۴۹۰۱ | خراسان رضوی-قوچان-کیلومتر ۵ جاده مشهد ابتدای جاده باج گیران-شرکت شاد خودرو آساک کدپستی ۹۴۷۷۱۷۹۹۸۷ |
| ۱۱ | ارومیه | ۱۳۰۳ | ایقانی-رضایی | ۰۴۴-۳۲۷۲۲۰۵۶ | آذربایجان غ - ارومیه - کیلومتر ۳ جاده سلماس بالاتر از پمپ بنزین روبروی جهاد استان - نمایندگی آمیگو رضایی - ایقانی |
| ۱۲ | ماکو | ۱۳۱۱ | احمد مطلب زاده | ۰۴۴-۳۴۳۵۱۲۹۹-۱۲۹۷ | آذربایجان غربی- شهرستان ماکو- یولاگلدی- اول بلوار آذربایجان |
| ۱۳ | قزوین | ۱۶۰۱ | سید محمد سعید میرفخار | ۰۲۸-۳۳۴۵۳۸۳۸-۴۵ | قزوین-کیلومتر ۱۴ جاده بوئین زهرا-ورودی شهرک صنعتی لیای جدید-سمت راست |
| ۱۴ | رشت | ۱۷۰۲ | غلامرضا امینی | ۰۱۳-۳۳۵۹۴۸۴۹ ۰۱۳-۳۳۵۹۴۸۵۰ ۰۱۳-۳۳۵۹۲۴۷۹ | گیلان- رشت - کیلومتر ۵ جاده فومن - سه راه خاورکد پستی: ۴۱۴۴۱۵۳۱۶۸ |
| ۱۵ | رشت | ۱۷۰۳ | رمضانعلی جلالی فرد | ۰۱۳-۳۳۸۷۲۴۲۳ | رشت- بلوار امام رضا - بالاتر از پاکت سازی - جنب نمایندگی هیوندا- تعمیرگاه و فروشگاه دقیق-کدپستی ۴۱۷۳۱۳۵۸۱۸ |
| ۱۶ | گرگان | ۱۹۰۴ | آقای داداش زاده و آقای کرامتی | ۰۱۷-۳۲۴۷۱۲۴۰-۴۲ | گرگان ابتدای ورودی گرگان از سمت جاده تهران (ورودی غربی) روبروی شهرک سعد آباد |
| ۱۷ | شهرکرد | ۲۰۰۱ | مراد علی پور | ۰۳۸۳۳۳۵۰۰۱۰ | شهرکرد-بلوار توسلی -نرسیده به میدان قمر بنی هاشم |



| | | | | | |
|----|----------|------|----------------------------|------------------------------|--|
| ۱۸ | اراک | ۲۱۰۳ | ابوالفضل مشایخی | ۰۸۶-۳۳۵۴۴۲۹۲ ۰۸۶-۳۳۵۴۴۳۰۹ | اراک - کیلومتر ۹ جاده تهران - جنب روستای مالک آباد - کدپستی ۳۸۳۶۱۶۳۱۱۱ |
| ۱۹ | کرمانشاه | ۲۲۰۲ | آقای مگری | ۰۸۳-۳۸۲۷۳۶۸۱ | کرمانشاه - دیزل آباد - خیابان سوم - کوچه کارخانه یخ |
| ۲۰ | یزد | ۲۷۰۱ | سید مهدی میر رکنی | ۰۳۵-۳۵۲۷۵۵۳۳ ۰۳۵-۳۵۲۷۲۲۲۴ | یزد - سر چشمه زارچ - تعمیرگاه اسکانیا - کدپستی ۸۹۴۱۹۷۸۳۷۵ |
| ۲۱ | مهریز | ۲۷۰۳ | محمدحسین پور سلیمان - مهدی | ۰۳۵-۳۲۵۱۳۷۱۰ | یزد - مهریز - جاده یزد کرمان - بعد از قلعه شاه عباسی - نمایندگی آمیگو پور سلیمان |
| ۲۲ | کرمان | ۲۹۰۱ | جواد حسن زاده | ۰۳۴-۳۲۱۱۷۰۳۶ | کرمان - بلوار شهید صدوقی - نبش سه راه معلم (فرهنگیان) - شرکت کرمان دروگر نمایندگی آمیگو |
| ۲۳ | کرمان | ۲۹۰۲ | محمدرضا کریمی | ۰۳۴-۳۳۳۴۳۹۱۲ | کرمان - کیلومتر ۱۰ جاده ماهان جنب مجتمع خدمات و رفاهی صاحب الزمان |
| ۲۴ | شیراز | ۳۰۰۵ | ارم خودرو عرفان | ۰۷۱-۳۷۲۱۰۱۳۱-۲ | شیراز - بلوار خلیج فارس - روبروی پاسگاه پارس کدپستی ۷۱۵۹۶۹۶۴۱۸ |
| ۲۵ | شاهرود | ۳۸۰۱ | سید مهدی میر هاشمی | ۰۲۳-۳۲۲۲۲۸۹۶ ۰۲۳-۳۲۲۳۷۷۸۰ | شاهرود - سر چشمه - نرسیده به اداره راه - جنب راه خوبان کدپستی ۳۶۱۶۷۹۸۳۸۱ |



لیست عاملیت تعمیرات شرکت ارس خودرو دیزل (آمیگو)

| ردیف | شهرستان | کد | نماینده | تلفن | آدرس |
|------|------------|------|----------------------------|-----------------|---|
| ۱ | بستان آباد | ۱۴۱۱ | زیدالله یدائی | ۰۴۱-۴۳۳۳۰۶۶۸ | بستان آباد- جاده ترانزیت به طرف تهران- کدپستی ۵۴۹۱۸۵۸۳۸۴ |
| ۲ | سراب | ۱۴۳۱ | یاسر شریف | ۰۴۱-۴۳۳۳۱۸۷۴ | آذربایجان شرقی- سراب- نرسیده به پلیس راه - کیلومتر ۵ جاده سراب به تبریز - جنب کارخانه عرقیات شفا گل |
| ۳ | اردبیل | ۱۵۰۲ | اعظمی سیف آباد | ۰۴۵-۳۳۸۲۰۰۵۰ | اردبیل- خ جام جم- جنب فلکه آزادگان- مقابل شرکت مینو- کدپستی ۵۶۱۸۸۴۳۴۸۹ |
| ۴ | زاهدان | ۳۴۰۵ | محمد جواد پودینه جهان تیغی | ۰۵۴-۳۳۵۲۷۰۰۱(۲) | زاهدان- بلوار یادگار حضرت امام- روبروی مسجد ۱۴ معصوم |



لیست فروشگاه های مجاز قطعات یدکی شرکت ارس خودرو دیزل (آمیگو)

| ردیف | شهرستان | کد | نماینده | تلفن | آدرس |
|------|---------|------|-----------------|--------------|--|
| ۱ | تهران | ۱۰۰۸ | علی نیکنام | ۰۲۱-۴۴۵۶۴۳۱۴ | تهران - کیلومتر ۶ جاده مخصوص کرج - تهرانسر - بلوار گلها - نبش کوچه دهم - پلاک ۷۹ |
| ۲ | تهران | ۱۰۴۲ | رضا صمدین | ۰۲۶-۳۴۸۰۱۰۲۰ | تهران - خیابان ملت - کوچه آذرطوس - فروشگاه آمیگو |
| ۳ | اصفهان | ۱۱۰۳ | آخوندی-سلطانیان | ۰۳۱-۳۳۸۶۳۳۶۶ | اصفهان - شاهپور جدید - بلوار عطاءالملک - نبش فلکه نو آوران نمایندگی ۱۱۰۳ اکد پستی: ۸۱۹۵۱۵۴۸۱۵ |
| ۴ | جلفا | ۱۴۱۳ | محمدعلی خاقانی | ۰۴۱-۴۲۰۳۴۳۴۰ | منطقه آزاد ارس، کیلومتر ۵ جاده جلفا - مرند، مجتمع خدماتی خاقانی |
| ۵ | جلفا | ۱۴۱۴ | رضا صمدین | | منطقه آزاد ارس، جلفا، مجتمع تجاری دیزل، طبقه همکف پلاک ۵۳ |
| ۶ | جلفا | ۱۴۱۵ | حمیدرضا ندیم | ۰۴۱-۴۲۰۳۵۱۱۲ | منطقه آزاد ارس، جلفا، مجتمع تجاری کونو، طبقه همکف پلاک ۱۰ |
| ۷ | تبریز | ۱۴۴۱ | علی باغبان منور | ۰۴۱-۳۴۴۷۲۱۴۰ | تبریز - دیزل آباد - سه راهی رسالت - مجتمع تجاری رسالت - زیرزمین بانک سپه - پلاک ۲ - نمایندگی آمیگو باغبان ۱۴۴۱ |
| ۸ | قزوین | ۱۶۴۱ | مهدی جوادی نیا | ۰۲۸-۳۳۵۶۵۶۵۲ | قزوین، دو راهی همدان، ابتدای جاده ناکستان، روبروی گاراژ صداقت نو |

*** : عاملیت تعمیراتی : مجاز به انجام خدمات گارانتی نمی باشد.



تعمیرگاه مرکزی :

واحد امور مشتریان و نمایندگان

آدرس : تهران، بزرگراه فتح، فتح ۲۷، کد پستی : ۱۳۹۷۸۱۵۵۱۱

تلفن : ۴۸۰۱۹

تلفن صدای مشتری : ۴۸۰۱۹ (۰۲۱) داخلی ۳۳۱-۳۳۰

کارخانه ارس خودرو دیزل :

آدرس : آذربایجان شرقی، جلفا، منطقه آزاد ارس، گروه صنعتی آمیکو

آدرس سایت اینترنتی : www.amicoir.com

پست الکترونیکی : info@amicoir.com

مرکز امداد سیار

شماره : ۴۵۷۴۱-۰۲۱

شرکت ارس خودرو دیزل (آمیگو)